

## Ordre på kalibrering af vandmåler ved klagesag (tvist)

(ver.6)

Læs venligst vejledningen og standardbetingelserne på side 2.

Afsendelses- dato	
----------------------	--

Rekvirent / Kunde:			
Vandværk / firmanavn			
Adresse			
Postnr. og by			
Att. (kontaktperson)			
Tlf.nr.			
Mobil.nr.			
Email			
Evt. EAN-nummer		CVR-nummer	

Målerdata:			
Fabrikat		Målernr. / Serienr.	
Målerstørrelse(skriv tal)	Q <sub>n</sub> _____ / Q <sub>3</sub> _____	Evt. forbrugeradresse	

Højest acceptable fejlvisning: (skal udfyldes - sæt et kryds)	
<input type="checkbox"/>	±4 % (når vandværkets regulativ er godkendt i 2004 eller senere)
<input type="checkbox"/>	±5 % (når vandværkets regulativ er godkendt før 2004)

Evt. supplerende oplysninger:	

Tilvalg:			
<input type="checkbox"/>	Hasteopgave	<input type="checkbox"/>	Bestemmelse af startflow
<input type="checkbox"/>	Undersøgelse af tællerværk	<input type="checkbox"/>	Kalibrering ved ekstra flow: _____ m <sup>3</sup> /time

Efter afsluttet kalibrering: (skal udfyldes - sæt et kryds)			
<input type="checkbox"/>	Måleren skal skrottes af Målerlaboratoriet		
<input type="checkbox"/>	Måleren skal returneres til vandværket / firmaet (på dennes regning)	<input type="checkbox"/>	Må stilles: _____
<input type="checkbox"/>	Måleren bliver afhentet af vandværket / firmaet inden 2 mdr. fra kalibreringsdatoen		

Underskrift vandværk / firma	
------------------------------	--

## Vejledning:

- Udfyld de lyseblå felter på denne ordreseddel og vedlæg den måleren. Husk at tage en kopi til eget brug inden afsendelse til Målerlaboratoriet.
- Persondata som f.eks. forbrugernavn eller -adresse eller klagebreve skal ikke medsendes.
- Såfremt der i installationer indgår komponenter der har til formål, at påvirke målerens måleevne, hører komponenten til måleren og de skal derfor nedtages og indsendes som en komplet enhed.
- Vandmåleren nedtages fra installationen. Ved nedtagning påsættes der propper, for at undgå udtørring.
- Måleren sendes hurtigst muligt, på en betryggende måde, således at den ikke udsættes for kraftige stød, høje temperaturer eller frost.
- Ved klage over en målers visning gælder fejlgrænser, som er angivet i vandværkets regulativ / rekvirentens forretningsbetingelser.
- Husk at afkrydse den højst acceptable fejlvisning, så kontrollen bliver foretaget med de korrekte kalibreringsflow. I regulativer godkendt før 2004 regnes måleren at vise rigtigt, når dens visning ved  $\frac{1}{2}$  og  $\frac{1}{4}$  belastning ikke afviger mere end 5%. I regulativer godkendt i 2004 eller senere, regnes måleren at vise rigtigt, når dens visning ikke overskrider brugstolerancen i BEK.nr.582 af 28 maj 2018.
- Ved tvistsager anbefaler Målerlaboratoriet, at måleren returneres til vandværket/ firmaet.
- Hvis den returnerede måler må leveres uden kvittering, kan det udfyldes, hvor fragtmænden må stille pakken – fx i carport, på bagtrappen, i drivhus eller andet.

## Standardbetingelser:

Rekvirenten/kunden er indforstået med at:

- Måleren leveres til Målerlaboratoriet sammen med én tydeligt udfyldt ordreseddel pr. måler.
- Persondata, udover kontaktoplysningerne på side 1, skal ikke fremsendes til Målerlaboratoriet og vil blive slettet umiddelbart efter modtagelsen hvis de fremsendes.
- Aflæsningsfeltet på måleren skal være frit læseligt når måleren leveres til Målerlaboratoriet.
- Tællerværket på måleren skal vise volumen med mindst 1 liters opløsning.
- Måleren kalibreres normalt af Målerlaboratoriet senest 10 arbejdsdage efter modtagelse.
- Målerlaboratoriet kan benytte et eksternt akkrediteret laboratorium til kalibreringen.
- Ved højst acceptabel fejlvisning på  $\pm 4$  % kalibreres måleren i overensstemmelse med Center for Legal Metrologis 'Måleteknisk vejledning om egenkontrol af vandmålere i brug' (CLM.VAND.01, udgave 1. af 20.12.2018).
- Ved højst acceptabel fejlvisning på  $\pm 5$  % kalibreres måleren i overensstemmelse med 'Normalregulativ for private vandforsyninger', Nr. 1, 1996.
- Målerlaboratoriet følger reglerne for  $\pm 4$  % ved manglende angivelse af højst acceptable fejlvisning.
- En evt. undersøgelse af tællerværk er en ikke-akkrediteret destruktiv test af målerens tællerværk.
- Målerlaboratoriet skrotter måleren, hvis der er manglende angivelse af, hvad der skal ske med måleren efter afsluttet kalibrering.
- Rekvirenten/kunden betaler fragtomkostningerne ved evt. returnering af måleren.
- Kalibreringscertifikat (pdf-fil) og faktura sendes normalt med email til rekvirenten/kunden.
- Rekvirenten/kunden foretager selv rengøring af returnerede målere.